



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов

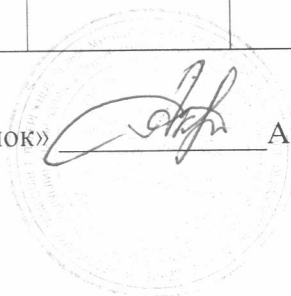
2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №56 «Родничок»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Удалось дозвониться в рабочее время с первого раза. По телефону ответил человек, не обладающий информацией. Разговаривал некорректно. Не предоставили по телефону полную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении. Ответ на письмо по электронной почте не получен.	1. Назначение ответственного, за регистрацию и ранжирование обращений граждан. 2. Информирование родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Виртуальная приемная», о книге отзывов и предложений, о почтовом ящике, о электронной почте ДОУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); 3. Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде и т.д.); 4. Анкетирование родителей «Удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.	01.03.2019	Шайхутдинова Алсу Анваровна, делопроизводитель	выполнено	01.03.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.6. В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ и инвалиды, соответственно и нет адаптированных	1. Организация психолого - педагогического сопровождения детей с ОВЗ при поступлении такого ребенка; 2. Разработка	По мере поступления ребенка с ОВЗ.	Рудницкая Ольга Михайловна, педагог-психолог	Детей с ОВЗ и инвалидов нет.	По мере поступления ребенка с ОВЗ.

программ. Отсутствует оборудование для доступа на 2 этаж для инвалидов и в ДОО.	адаптированной программы на ребенка с ОВЗ. 2. Имеется пандус при входе в ДОО.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
45% родителей (законных представителей удовлетворены материально- техническим обеспечением ДОО	Планируется на 2019: приобретение игрушек на сумму – 80990,55 руб.; постельное белье -90 000 руб., МАФы – 245 966,53 руб., ремонт уличного освещения – 175 462,74 руб.	В течение 2019 года	Сибгатуллина Файруза Магъсумяновна, зам.зав по АХЧ.	Работа ведется, документы в обороте.	В течение 2019 года

Заведующий МБДОУ №56 «Родничок»



Акрамова Резида Навадилова